

Hryniewicze, 07.12.2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/1.4 POPW/2018

dotyczące przeprowadzenia audytu wzorniczego u Zamawiającego i opracowania strategii wzorniczej

Dotyczy: realizacji projektu pt. „Przeprowadzenie audytu wzorniczego i opracowanie strategii wzorniczej dla przedsiębiorstwa Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta”, o dofinansowanie którego Zamawiający ubiega się w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś Priorytetowa Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję – etap I

I. WPROWADZENIE:

1. Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 z póź. zm.) zwanej dalej „ustawą”.
2. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości, tj. zgodnie z zasadą konkurencyjności.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

II. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający: Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta
Adres: Hryniewicze 70, 15-378 Białystok
NIP: 966-13-87-259, **REGON:** 050812615
Adres korespondencyjny: Hryniewicze 70, 15-378 Białystok

III. INFORMACJE DOYCZĄCE ZAMAWIAJĄCEGO W KONTEKŚCIE REALIZACJI PRZEDMIOTU NINIEJSZEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

- a) **Branża Zamawiającego:** Działalność w branży produkcji opakowań z tektury falistej.
- b) **Przedmiot działalności Zamawiającego:** przedmiot działalności Zamawiającego obejmuje branżę produkcji opakowań z tektury falistej w zakresie kodu PKD: 17.21.Z Produkcja papieru falistego i tektury falistej oraz opakowań z papieru i tektury
- c) Opis działalności firmy oraz oferta firmy dostępne są na stronie internetowej: https://pack-box.com.pl/o_firmie/

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest: **Zakup usług doradczych w zakresie przeprowadzenia usługi indywidualnego audytu wzorniczego u Zamawiającego oraz opracowanie strategii wzorniczej dla przedsiębiorstwa** Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta na potrzeby realizacji projektu pt. . „Przeprowadzenie audytu wzorniczego i opracowanie strategii wzorniczej dla przedsiębiorstwa Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta”

2. Specyfikacja przedmiotu zamówienia:

- a) **Przeprowadzenie audytu wzorniczego** obejmować ma analizę wzorniczą przedsiębiorstwa Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta w następującym zakresie:
 - oferty produktowej,
 - modelu biznesowego,
 - technologii,
 - struktury organizacyjnej,
 - procesów komunikacji,
 - strategii marketingowej,
 - zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście beneficjenta trendów branżowych,
 - analizę potrzeb firmy w zakresie zarządzania wzornictwem,

- analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego firmy.
- b) Opracowanie strategii wzorniczej w postaci raportu z przeprowadzonego audytu wzorniczego zawierającej co najmniej następujące elementy:**
- ogólną charakterystykę przedsiębiorstwa Zamawiającego zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej,
 - ogólny opis otoczenia przedsiębiorstwa Zamawiającego w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów,
 - opis trendów rynkowych, określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek na którym funkcjonuje Zamawiający,
 - ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz jego potencjału w tym zakresie,
 - zdefiniowanie problemów wzorniczych w przedsiębiorstwie Zamawiającego (przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie),
 - możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w przedsiębiorstwie Zamawiającego,
 - rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla przedsiębiorstwa Zamawiającego.
- 3.** Audyt wzorniczy zostanie przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z zebraniem informacji potrzebnych do sporządzenia Strategii Wzorniczej przez Wykonawcę.
- 4.** Wykonawca przygotowuje dwa egzemplarze Strategii wzorniczej w wersji papierowej, a także przekaże ją Zamawiającemu w wersji elektronicznej. Przygotowanie końcowej Strategii wzorniczej zostanie uzgodnione z Zamawiającym w ten sposób, że Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wstępną wersję Strategii wzorniczej, do której Zamawiający ma prawo zgłoszenia umotywowanych wniosków o dokonanie odpowiednich poprawek/uzupełnień (nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania wstępnej wersji Strategii wzorniczej), a Zamawiający zobowiązany jest do ich rozpatrzenia i ewentualnego uwzględnienia w końcowej Strategii wzorniczej jeżeli nie stoją w sprzeczności z należyтым wykonaniem zadania. Wykonawca zobowiązany jest również do uwzględnienia uwag do końcowej Strategii wzorniczej zgłoszonych przez PARP, w terminie wskazanym przez PARP, ale nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.
- 5.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, w tym, w szczególności takich jak:
- określenia metodologii przeprowadzanego audytu;
 - oznaczenie Strategii Wzorniczej zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, przy czym stosowne oznaczenia zostaną dostarczone przez Zamawiającego;
 - dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji dotyczącej wykonanych działań;
 - archiwizowanie dokumentacji związanej z realizacją usługi w ramach projektu (m.in.: umowa na realizację usługi, dokumentacja finansowa) do dnia 31 grudnia 2028 r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo;
 - umożliwienie Zamawiającemu, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usług w ramach projektu, w tym do dokumentów finansowych;

- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział jego przedstawiciela w posiedzeniu Panelu Ekspertów w terminie wyznaczonym przez PARP, zgodnie z Regulaminem konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW.
- Przed posiedzeniem Panelu Ekspertów, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić: wydelegowanie przedstawiciela przeprowadzającego wizytację firmy w celu zebrania niezbędnych informacji, na co najmniej 1 dzień; przeprowadzenie 1-dniowego szkolenia dla Zarządu firmy przygotowującego do Panelu Ekspertów; przedstawienie projektu prezentacji na Panel Ekspertów.

Kod i nazwa CPV:

Zgodnie ze Wspólnotowym Słownikiem Zamówień przedmiot zamówienia został określony przez następujące kody CPV:

- CPV 79212000-3 Usługi audytu
- CPV 85312320-8 Usługi doradztwa
- CPV 73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

**V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA – JEŻELI DOPUSZCZA SIĘ SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH:
Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Termin realizacji zamówienia musi rozpocząć się **najpóźniej w terminie dwóch miesięcy od dnia zawarcia przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie** w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” **i nie może przekraczać 5 miesięcy (150 dni kalendarzowych), licząc od dnia wejścia w życie umowy warunkowej podpisanej pomiędzy Zamawiającym i wybranym Oferentem.** Umowa warunkowa z wybranym Oferentem zostanie podpisana niezwłocznie po zakończeniu postępowania ofertowego, natomiast wejdzie ona w życie najpóźniej w terminie dwóch miesięcy od zawarcia umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym i Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. **Zakres minimalny umowy zgodny będzie z Załącznikiem nr 7 do Regulaminu konkursu działania 1.4 „Wzór na konkurencję”, w szczególności uwzględniać będzie:**
 - Opis działań planowanych do realizacji w ramach audytu wzorniczego z uwzględnieniem harmonogramu i miejsca ich realizacji;
 - Planowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu wzorniczego oraz opracowania strategii wzorniczej;
 - Informację o zespole Wykonawcy realizującym audyt oraz opracowującym strategię wzorniczą wraz z przypisaniem osób do poszczególnych działań;
 - Informacje o osobach wyznaczonych ze strony Wnioskodawcy do współpracy przy realizacji audytu i opracowania strategii wzorniczej;
 - Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za realizację działań związanych z przeprowadzeniem audytu oraz opracowaniem strategii wzorniczej;
 - Kwestie przeniesienia na Wnioskodawcę autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów powstałych w związku z przeprowadzeniem audytu wzorniczego i opracowaniem strategii wzorniczej;
 - Zobowiązanie Wykonawcy do udziału jego przedstawiciela w posiedzeniu Panelu Ekspertów w terminie wyznaczonym przez PARP, zgodnie z Regulaminem konkursu do Etapu I Działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW;
 - Zobowiązanie Wykonawcy do opracowania strategii wzorniczej zgodnie z wymogami określonymi w Regulaminie konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW;

- Zobowiązanie Wykonawcy do uzgodnienia ostatecznej wersji strategii wzorniczej z Zamawiającym;
- Zobowiązanie Wykonawcy do uwzględnienia uwag do strategii wzorniczej zgłoszonych przez PARP;
- Warunek uzależniający obowiązywanie umowy od umieszczenia projektu Wnioskodawcy na liście projektów spełniających kryteria formalne i zakwalifikowanych do oceny merytorycznej opublikowanej na stronie internetowej PARP albo warunek uzależniający obowiązywanie umowy od otrzymania informacji od PARP o przyznaniu dofinansowania. Do czasu zawarcia umowy o dofinansowanie Wnioskodawca realizuje projekt na własne ryzyko;
- Zobowiązanie Wykonawcy do realizacji usługi doradczej zgodnie z zasadami Działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW.

3. W sytuacji skierowania wniosku o dofinansowanie do oceny merytorycznej, przedstawiciel wybranego przez Zamawiającego Wykonawcy weźmie udział w Panelu Ekspertów, o którym mowa w § 10 regulaminu Konkursu Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I, w terminie wskazanym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do prezentacji projektu podczas Panelu Ekspertów.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I WYMOGI FORMALNE WOBEC OFERENTÓW:

1. **W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.**
2. **O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki dopuszczające do udziału w postępowaniu ofertowym:**
 - a) Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. W tym zakresie Oferent powinien spełniać następujące warunki:

DOŚWIADCZENIE OFERENTA:

Oferent powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj.:

- wymagane jest przeprowadzenie przez Oferenta **co najmniej trzech projektów w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ciągu ostatnich pięciu lat w trzech różnych branżach gospodarki.**
- w przypadku gdy Oferent z chwilą złożenia oferty przeprowadził co najmniej 3 projekty strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek w ciągu ostatnich 5 lat w 1 lub 2 różnych branżach gospodarki, wymogiem jest aby doświadczenie to było w branży, w której działa Zamawiający.

Oferent zobowiązany jest udokumentować doświadczenie poprzez przedłożenie referencji odbiorców usług, przedstawiających zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami. Kopie referencji potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta, muszą zostać dołączone jako część Załącznika nr 3 „Lista zrealizowanych strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) - OFERENT”. Referencje nie dotyczące przeprowadzenia projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek nie będą brane pod uwagę.

ZASOBY KADROWE OFERENTA:

Oferent powinien posiadać odpowiedni potencjał ludzki w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług).

Do realizacji audytu Oferent zapewni, co najmniej dwóch Ekspertów przy czym:

- każdy ze wskazanych przez Oferenta Ekspertów do realizacji audytu wzorniczego z chwilą złożenia oferty powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług), tzn. **przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w różnych branżach gospodarki, w ostatnich 5 latach;**
- **w przypadku, gdy wskazany przez Oferenta Ekspert do realizacji audytu wzorniczego z chwilą złożenia oferty przeprowadził co najmniej 3 projekty strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek w ciągu ostatnich 5 lat tylko w jednej branży gospodarki, wymogiem jest aby doświadczenie to było w branży w której działa Zamawiający.**

Wymagane jest, aby co najmniej jeden z wyznaczonych Ekspertów posiadał udokumentowane doświadczenie w zakresie wzornictwa.

Oferent zobowiązany jest udokumentować wymagane doświadczenie Ekspertów poprzez przedłożenie referencji odbiorców usług, przedstawiających zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami. Kopie referencji potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta, muszą zostać dołączone jako część Załącznika nr 4 „Lista zrealizowanych strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) - EKSPERCI”. Referencje nie dotyczące przeprowadzenia projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek nie będą brane pod uwagę.

- b) **Zgodnie z przedmiotem prowadzonej działalności Oferent jest uprawniony do realizacji przedmiotu zamówienia oraz posiada zdolność do realizacji przedmiotu zamówienia** - spełnienie powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Oferenta złożonego na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz na podstawie dokumentu rejestrowego Oferenta i wskazanych w nim kodów PKD charakteryzujących działalność Oferenta.
- W przypadku gdy Oferent jest wskazany jako wykonawca w innych projektach w ramach Działania 1.4 „Wzór na konkurencję. I Etap” PO PW, Oferent powinien oświadczyć, iż posiada możliwość do realizowania usług w ramach wszystkich zgłoszonych projektów w sposób rzetelny, dokładny i w pełni zgodny z zakresem umowy. Spełnienie powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Oferenta złożonego na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
 - Oferent zobowiązuje się do wyznaczenia swojego przedstawiciela do udziału podczas posiedzenia Panelu Ekspertów w wyznaczonym przez Polską Agencję rozwoju Przedsiębiorczości terminie, zgodnie z Regulaminem konkursu w ramach Działania 1.4 „Wzór na konkurencję. I Etap” PO PW. Spełnienie powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Oferenta złożonego na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- c) **Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia** - spełnienie powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Oferenta złożonego na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- d) **Oferent nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych** - spełnienie

powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Oferenta złożonego na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena spełnienia warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu odbędzie się na zasadzie „spełnia/nie spełnia” – na podstawie informacji zawartych w złożonych dokumentach i oświadczeniach, tj. zgodnie z zasadą, czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Nie spełnienie któregokolwiek z ww. kryteriów formalnych skutkuje wykluczeniem podmiotu ubiegającego się o przedmiotowe zamówienie z dalszego postępowania.

3. Audyt przeprowadzony zostanie w siedzibie Zamawiającego tj. Hryniewicze 70, 15-378 Białystok.
4. Po zakończeniu audytu i opracowaniu strategii Wykonawca zobowiązany jest do dokonania prezentacji wyników przeprowadzonego audytu wzorniczego w postaci strategii wzorniczej na spotkaniu z Zamawiającym. Przedstawienie raportu nastąpi w formie prezentacji ustnej. Ponadto Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport w postaci strategii wzorniczej w formie papierowej (2 egzemplarze) oraz na nośniku elektronicznym (na płycie CD lub DVD).
5. Zamawiający ma prawo wniesienia swoich uwag do treści przedstawionej Strategii Wzorniczej, a Wykonawca ma obowiązek uwzględnienia tychże uwag. Wykonawca ma także obowiązek uwzględnienia uwag Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Końcowa wersja Strategii Wzorniczej będzie zawierała wszelkie wskazane uwagi.
6. Odbiór usługi nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów powstałych w związku z przeprowadzeniem Audytu Wzorniczego i opracowaniem Strategii Wzorniczej.
8. **Z udziału w postępowaniu ofertowym wykluczone są podmioty powiązane z Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta osobowo i kapitałowo.** Powiązania osobowe i kapitałowe oznaczają wzajemne powiązania między Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta lub osobami wykonującymi w imieniu Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu, co najmniej 5 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCĄ ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW:

W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: pack-box@pack-box.com.pl

IX. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Do porozumiewania się z Wykonawcą w sprawach związanych z postępowaniem upoważniony jest: Sławomir Purta, e-mail: pack-box@pack-box.com.pl, tel. (85) 868 13 20 lub (85) 878 17 00.

X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERTY:

1. Oferta powinna zostać przygotowana na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. **osobiście lub drogą pocztową** w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/1.4 POPW/2018” na adres: Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta, Hryniewicze 70, 15-378 Białystok **lub przesłać e-mailem na adres:** e-mail: pack-box@pack-box.com.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: **14.12.2018 r. o godzinie: 23:59:59.**
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: Hryniewicze 70, 15-378 Białystok.
4. **Oferty wraz z załącznikami, które będą dostarczane elektronicznie na wskazany adres e-mail powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta.**

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu, który jest załączony do niniejszego zapytania ofertowego jako załącznik nr 1.
2. **Do formularza oferty Oferent dołącza wypełnione i podpisane:**
 - a) „Oświadczenie Oferenta o braku powiązań osobowych i kapitałowych”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
 - b) Załącznik nr 3 „Lista zrealizowanych strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) - OFERENT” wraz z referencjami odbiorców usług, przedstawiających zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami – kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta.
 - c) Załącznik nr 4 „Lista zrealizowanych strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) - EKSPERCI” przez Eksperta wraz z referencjami odbiorców usług, przedstawiających zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami – kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta.
3. Oferta winna być zgodna ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.
7. Oferent ma prawo do zmiany lub wycofania złożonej oferty jedynie przed upływem terminu składania ofert.

XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

Termin związania ofertą wynosi 120 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

XIII. ODRZUCENIE OFERTY:

Zamawiający odrzuca ofertę w następujących przypadkach:

1. Oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
2. Oferta podpisana została przez osobę, która nie jest upoważniona do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym

dokumentem, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę, która nie jest umocowana przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

3. Oferta nie spełnia warunków stawianych w zapytaniu ofertowym nr 1/1.4 POPW/2018 oraz załącznikach, które są integralną częścią zapytania ofertowego.
4. Oferta zawiera istotne błędy w wyliczeniu ceny.

XIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ:

Rozliczenia między Zamawiającymi a wybranym Oferentem będą prowadzone w złotych polskich (PLN) bądź w walucie obcej. W przypadku ofert wyrażonych w walucie obcej przeliczenie na PLN nastąpi według średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Kryterium	Waga
1. Cena netto	60%
2. Termin realizacji zamówienia	40%

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (Kc) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kc = (Cn/Co) \times 60\% \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto”

Przez kryterium „Termin realizacji zamówienia” Zamawiający rozumie określony przez Oferenta termin realizacji przedmiotu zamówienia liczony w dniach kalendarzowych od momentu wejścia w życie umowy warunkowej podpisanej pomiędzy Zamawiającym a wybranym Oferentem.

Termin realizacji zamówienia musi rozpocząć się **najpóźniej w terminie dwóch miesięcy od dnia zawarcia przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie** w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” **i nie może przekraczać 5 miesięcy (150 dni kalendarzowych), licząc od dnia wejścia w życie umowy warunkowej podpisanej pomiędzy Zamawiającym i wybranym Oferentem.** Umowa warunkowa z wybranym Oferentem zostanie podpisana niezwłocznie po zakończeniu postępowania ofertowego, natomiast wejdzie ona w życie najpóźniej w terminie dwóch miesięcy od zawarcia umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym i Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości.

Ocena w ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia” (Kt) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kt = (Tn/To) \times 40\% \times 100$$

gdzie:

T_n – najkrótszy zaproponowany termin realizacji zamówienia liczony w dniach kalendarzowych od momentu wejścia w życie umowy warunkowej podpisanej pomiędzy Zamawiającym a wybranym Oferentem.

T_o – termin realizacji zamówienia zaproponowany w badanej ofercie liczony w dniach kalendarzowych od momentu wejścia w życie umowy warunkowej podpisanej pomiędzy Zamawiającym a wybranym Oferentem

K_t – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Termin realizacji”.

Spośród ważnych ofert, Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełni wszystkie wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyskała największą liczbę punktów w ocenie końcowej.

$$K = K_c + K_t$$

gdzie:

K – liczba punktów w ocenie końcowej

K_c – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto”

K_t – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Termin realizacji zamówienia”

Wartości punktowe w poszczególnych kryteriach zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

XVI. WARUNKI ZMIANY UMOWY:

Umowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy w następującym zakresie i przypadkach:

- w przypadku zmiany wartości umowy, tj. zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu Zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia;
- zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty jest dopuszczalna w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania umowy.
- zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku gdy zmiana terminu wykonania umowy wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

XVII. INFORMACJA DODATKOWE ISTOTNE NA ETAPIE ZAWARCIA UMOWY:

1. Zapytanie ofertowe zamieszczone zostało na stronie internetowej w Bazie Konkurencyjności Funduszy Europejskich: <https://bazakonkurencyjnosci.gov.pl/>.
2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia uproszczonej procedury ofertowej a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej w Bazie Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.gov.pl/>
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy warunkowej, uzależniającej realizację usługi od przyznania Zamawiającemu dofinansowania i podpisania przez Zamawiającego umowy dofinansowania projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Osi priorytetowej I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działania 1.4 Wzór na konkurencję, I Etap.

4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania postępowania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

XVIII. KLAUZULA INFORMACYJNA W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „**RODO**”) informujemy, że:

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pack-Box s.c. Katarzyna Purta, Sławomir Purta, z siedzibą w miejscowości Hryniewicze 70, 15-378 Białystok.**
2. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować pod adresem e-mail: pack-box@pack-box.com.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy wskazany w punkcie 1.
3. **Cele i podstawy przetwarzania.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na realizację usługi doradczej polegającej na przeprowadzeniu audytu wzorniczego i opracowaniu strategii wzorniczej przedsiębiorstwa Zamawiającego prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności;
 - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także w celu realizacji tej umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnione interesy Administratora, w szczególności dochodzenie roszczeń.
4. **Okres przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
5. **Prawa osoby, której dane dotyczą.** W przypadkach i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) danych*, do usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania** lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
6. **Odbiorcy danych.** Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy rozdziału 6.5.2 „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020”, uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. **Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwi udział w postępowaniu.**
8. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.** Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej **nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie będą profilowane.**

* **Wyjaśnienie** : Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytocznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020” oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

ZAŁĄCZNIKI:

- 1. Załącznik nr 1** – Formularz oferty
- 2. Załącznik nr 2** – Oświadczenie Oferenta o braku powiązań kapitałowych i osobowych.
- 3. Załącznik nr 3** - Lista zrealizowanych strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) – OFERENT (do listy Oferent powinien dołączyć potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta kopie referencji odbiorców usług, przedstawiających zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami).
- 4. Załącznik nr 4** - Lista zrealizowanych strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) - EKSPERCI (do listy Oferent powinien dołączyć potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta kopie referencji odbiorców usług, przedstawiających zakres zrealizowanych przez Ekspertów prac wraz z osiągniętymi efektami).

Sławomir Purta - Współwłaściciel